

ALGEMENE PRAKTIJKVOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1. De coach/therapeut/trainer/docent: Adriana Visser
2. De cliënt; de wederpartij van Adriana Visser
3. Coaching, therapie, training, scholing, incidentele adviezen, diagnoses, losse verrichtingen, incidentele diensten die door de coach/therapeut/trainer/docent in opdracht van cliënt worden uitgevoerd.
4. Traject: een overeenkomst betreffende meerdere losse diensten/verrichtingen en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse diensten/verrichtingen voorkomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten tussen de coach/therapeut/trainer/docent enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een prijsafpraak c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de coach/therapeut/trainer/docent zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Een overeenkomst kan zowel een traject als losse diensten/verrichtingen betreffen.
2. Een overeenkomst tussen coach/therapeut/trainer/docent en de cliënt komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de patiënt/cliënt of een mondelinge bevestiging van een individueel consult.
3. Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de coach/therapeut/trainer/docent schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
4. Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

Artikel 4. Duur overeenkomst en ontbinding

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse diensten/verrichtingen. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien:
 - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
 - Voor individuele personen is de behandelovereenkomst in dit geval leidend.
3. Bij ontbinding van scholing en training zijn de voorwaarden van de offerte leidend.

Artikel 5. Annulering

1. Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een andere persoon, geregeld door de cliënt wordt niet als annulering beschouwd.
2. Voor annulering van consulten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.
 - Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de coach/therapeut/trainer/docent gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
 - De coach/therapeut/trainer/docent is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip.
3. Bij annulering van scholing en training zijn de voorwaarden van de offerte leidend.

Artikel 6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

1. De coach/therapeut/trainer/docent houdt zich aan de eisen van de AVG. Leidend hiervoor zijn de privacy documenten en overeenkomsten.
2. De coach/therapeut/trainer/docent zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover coach/therapeut/trainer/docent daartoe verplicht is of de coach/therapeut/trainer/docent toestemming heeft verkregen.
3. De coach/therapeut/trainer/docent zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

Artikel 7. Tarieven

De tarieven voor consulten en sessies zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening.

Artikel 8. Facturering en betaling

1. Dienstverlening voor cliënten zal door de coach/therapeut/trainer/docent volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
 - Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
2. Afspraken met individuele personen dienen met de pin of contant afgerekend te worden dan al voorafgaand op rekening zijn bijgeschreven.
 - Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim.
3. De behandelovereenkomst in hierin leidend.

De coach/therapeut/trainer/docent is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten.
4. Afspraken binnen minimaal 24 uur voor aanvang van de behandeling/sessie geannuleerd te worden. Bij niet of niet tijdige annulering wordt het recht voorbehouden de voor de patiënt gereserveerde tijd bij de patiënt in rekening te brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

1. Wederzijdse afspraken en verantwoordelijkheden zijn bij behandelingen/sessies vastgelegd in de behandelovereenkomst.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de dienstverlening van de coach/therapeut/trainer/docent is Nederlands recht van toepassing.
2. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de coach/therapeut/trainer/docent, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.

Ingeschreven bij de KvK onder nummer 01168248, Centrum Bergkristal